

1. Conectarse a <http://www.teacote.fr/stvincent/> El nombre de usuario es su dirección de correo electrónico (la que ha comunicado al grupo escolar). Su contraseña también es su correo electrónico la primera vez que se conecta al sitio. No hay que olvidar cambiarla enseguida en el apartado "Mon profil".

2. Aparece un mapa con su domicilio, los dos sitios del grupo escolar, el itinerario domicilio/grupo escolar y la geolocalización de todos los padres de alumnos.

3. Al hacer clic en los puntos de geolocalización, puede elegir las familias que viven al lado de su casa para contactarlas individualmente o añadirlas a una lista de contactos múltiples.

4. Al hacer clic en «contact multiple» o en «contacter», se abre un formulario para mandar su mensaje. En su mensaje puede:

- indicar su identidad y dirección
- explicar su solicitud
- indicar sus datos de contacto

La aplicación no le permite acceder a ningún apellido ni dirección de correo electrónico. Por lo tanto, no sabe a quién escribe. Sólo sabe que son padres de alumnos cuyos domicilios aparecen en el mapa.

Es importante dar el máximo de información en el mensaje que manda. Las familias que reciban su mensaje son libres de contestar o no.

5. Al hacer clic en el apartado «mes demandes» del menú del encabezado, puede consultar todos los mensajes mandados o recibidos mediante la aplicación.

6. Para cualquier problema técnico sobre el sitio, puede contactar el soporte técnico mediante la siguiente dirección: support@teacote.fr y para cualquier otro tema: teacote@stvincent.eus